



Вооруженность инновациями

NEC

UNIVERGE® SV8100

Последнее слово в унифицированных
средствах связи



www.nec-unified.com





Содержание

- 3 Почему именно SV8100? Почему компания NEC?
- 4 Эффективность и универсальность
- 5 Серверы связи
- 6 Цифровые и IP-терминалы
- 10 IP DECT
- 12 Действительно унифицированные средства связи. Пакет Business ConneCT
- 13 Управление вызовами. Система MyCalls
- 14 Другие приложения
- 15 Краткий обзор коммуникационной платформы

Почему именно UNIVERGE® SV8100?

UNIVERGE® SV8100 – это уникальное решение, позволяющее обслуживать до 500 абонентов. Оно существенно повышает эффективность предпринимательской деятельности, делая сотрудников более доступными, независимо от их местонахождения.

Являясь частью портфеля UNIVERGE® 360, система SV8100 обеспечивает “круговорот связи”, включая стационарную, мобильную и конвергентную связь (электронную почту, передачу информации о присутствии и мгновенный обмен сообщениями). Руководители могут следить за своим бизнесом в режиме реального времени, менеджеры — легко связаться с членами группы и непосредственными руководителями, торговые агенты — получить быстрый доступ к необходимым данным и ресурсам, независимо от их местонахождения.

Иными словами, это решение делает унифицированную связь реальной.



Почему компания NEC?

- Ведущий глобальный поставщик решений в области корпоративной телефонии
- Предоставляет в распоряжение клиентов свой более чем 100-летний опыт работы в области IT и организации сетей
- Предлагает полный спектр продуктов и решений в области информационных и коммуникационных технологий
- Ежегодно инвестирует более 2,7 млрд евро в научные исследования и разработки
- Имеет штат сотрудников более 150 000 человек по всему миру
- Единственная глобальная компания входящая в пятерку крупнейших мировых компаний, работающая одновременно в областях вычислительной техники и связи
- Непревзойденный уровень технической поддержки и логистики
- Надежный и стабильный партнер, миссия которого состоит в построении информационного общества, благоприятного для человека и природы



Эффективность и универсальность

SV8100 – идеальное решение для любого предприятия

Малый офис

Обладает весьма привлекательной ценой по сравнению с другими малыми системами, и при этом имеет огромные возможности с точки зрения масштабируемости.

Мобильный работник

Линейка продуктов IP DECT позволяет обслуживать все рабочие места, используя самые передовые средства защиты.

Малый и средний бизнес

Система SV8100 включает в себя инструменты для повышения производительности и эффективности, которые обычно связывают с более дорогими и крупными корпоративными системами.

Удаленный работник

Мобильный телефон рассматривается как расширение телефонной системы. В распоряжении пользователя — все прежние возможности настольного телефона, дополненные свободой, предоставляемой мобильным телефоном.

Call-центр

Мощное программное обеспечение для обработки вызовов обеспечивает оптимальность загрузки персонала и соответствующий уровень обслуживания клиентов.

Отели и гостиничный бизнес

Ряд специальных возможностей для гостей отеля, улучшающих их впечатления, позволяют одновременно оптимизировать работу персонала и продажу еды, напитков и других изделий и услуг.

Филиал предприятия

NEC Univerge – это выгодное высокоэффективное решение для использования в филиалах предприятий или связанного в сеть и образующего единую корпоративную систему.

Здравоохранение

Высокая надежность там, где она особенно нужна. Ряд специальных возможностей, включая вызов медсестры. Обнаружение факта падения и установление места нахождения человека, а также передача текстовых сообщений на телефонную трубку.

Надомный работник

Новейшая технология VoIP позволяет минимизировать стоимость звонков и получить доступ к максимальному количеству функциональных возможностей системы.

Серверы связи UNIVERGE® SV8100

Надежные серверы с широкими функциональными возможностями, пригодные как для голосовой связи по VoIP протоколу, так и для традиционной телефонной связи

Современный бизнес требует эффективной и бесперебойной связи, облегчающей и ускоряющей принятие решений и отклик на запросы клиентов. UNIVERGE®360 — пример подхода компании NEC к тому, как бизнес может преуспеть, используя высокотехнологичные решения в области связи на таких скоростях.

Фундаментом UNIVERGE®360 служит унифицированная инфраструктура. Сервер связи UNIVERGE® SV8100 — основной ее компонент и идеальная система для компаний, стремящихся к конкуренции и росту. У этого надежного решения с широкими функциональными возможностями совершенно нет ограничений на масштабируемость и расширение в соответствии с потребностями в связи — современными и будущими.

Поддержка протокола VoIP и традиционной телефонной связи

Одна и та же система SV8100 позволяет реализовать как чистое IP-решение, так и любую комбинацию IP и традиционной технологии коммутации каналов.

Интегрированные приложения

Для получения доступа к приложению достаточно активировать лицензию.

Нарастаемая архитектура

Нарастаемое шасси в стойке сервера SV8100 поддерживает реализацию в одном блоке функций сервера, шлюзов среды и медиа-конвертеров.



Сервер UNIVERGE® SV8100.
19-дюймовое шасси, 6 слотов



Сервер UNIVERGE® SV8100.
9,5-дюймовое шасси, 3 слота

Краткий обзор SV8300

- Поставляется в двух конфигурациях: с 19-дюймовым нарастаемым шасси на 6 слотов или с 9,5-дюймовым шасси на 3 слота
- 512 IP-станций
- 32 TDM-порта
- 200 соединительных линий
- Встроенные приложения, включая голосовую почту (Voice Mail), автоматическое распределение вызовов (Automated Call Distribution – ACD) и мобильного абонента (Mobile Extension)





Современные бизнес-телефоны — удобный доступ к возможностям системы

Цифровые и IP-терминалы



Цифровой терминал DT310

- Имеются модели с 2 клавишами без дисплея или с дисплеем и 6 клавишами
- Экономичный телефон начального уровня
- Монитор
- Удобные кнопки быстрого вызова функций с подсказкой на ЖК-дисплее (в модели с дисплеем)
- Кнопка выбора из справочника: 1000 записей в системном справочнике, 1000 — в групповом, 10 — в персональном и 600 — в телефонном справочнике
- Кнопка конференц-связи
- Возможность установки на стене
- Индикатор ожидающих сообщений

IP-терминал DT710 — функциональные возможности те же, что и у терминала DT310, и кроме того:

- Недорогой IP-телефон (идеален для офисных и надомных работников)
- Шифрование VoIP
- Открытый интерфейс XML — возможность интеграции с другими приложениями
- Клиент BCT DT XML: справочник, информация о присутствии, список рассылки голосовой почты, список входящих звонков и т. д.



Цифровой терминал DT330

- Имеются модели с 12, 24 и 32 программируемыми клавишами
- Клавиатура с подсветкой
- Спикерфон
- Поддержка гарнитуры
- Удобные кнопки быстрого вызова функций с подсказкой на ЖК-дисплее
- Кнопка выбора из справочника: 1000 записей в системном справочнике, 1000 — в групповом, 10 — в персональном и 600 — в телефонном справочнике
- Навигационный диск
- История вызовов
- Возможность установки на стене

IP-терминал DT730 — функциональные возможности те же, что и у терминала DT330, и кроме того:

- ЖК-дисплей с подсветкой
- Кнопка Security Lock
- Открытый интерфейс XML — возможность интеграции с другими приложениями
- Шифрование VoIP
- Клиент BCT DT XML: справочник, информация о присутствии, список рассылки голосовой почты, список входящих звонков и т. д.



Цифровой терминал DT330 с ЖК-дисплеем

- Гибкий пользовательский интерфейс
- Клавиатура с подсветкой
- Спикерфон
- Поддержка гарнитур
- Удобные кнопки быстрого вызова функций с подсказкой на ЖК-дисплее
- Кнопка выбора из справочника: 1000 записей в системном справочнике, 1000 — в групповом, 10 — в персональном и 600 — в телефонном справочнике
- Навигационный диск
- История вызовов
- Возможность установки на стене

IP-терминал DT730 с ЖК-дисплеем — функциональные возможности те же, что и у терминала DT330 с ЖК-дисплеем, и кроме того:

- Идеальная модель для коллективного использования одного рабочего места
- ЖК-дисплей с подсветкой
- Кнопка Security Lock
- Открытый интерфейс XML — Возможность интеграции с другими приложениями
- Шифрование VoIP
- Клиент BCT DT XML: справочник, информация о присутствии, список рассылки голосовой почты, список входящих звонков и т. д.



Телефонная трубка, подключаемая по Bluetooth

- Bluetooth класса 1 — диапазон 50 метров
- 8 программируемых клавиш на телефонной трубке
- Дисплей и клавиатура с подсветкой
- Тот же пользовательский интерфейс, как и у терминала с дисплеем
- Кнопка выбора из справочника: 1000 записей в системном справочнике, 1000 — в групповом, 10 — в персональном и 600 — в телефонном справочнике
- Навигационный диск
- История вызовов

Доступна с DT330



IP-терминал DT750

- 7,5-дюймовый цветной сенсорный экран TFT (тонкопленочная технология)
- Клавиатура с подсветкой
- Кнопка Security Lock
- Открытый интерфейс XML — возможность интеграции с другими приложениями
- Спикерфон
- Совместимость с гарнитурой
- Удобные кнопки быстрого вызова функций с подсказкой на ЖК-дисплее
- Кнопка выбора из справочника: 1000 записей в системном справочнике, 1000 — в групповом, 10 — в персональном и 600 — в телефонном справочнике
- Навигационный диск
- История вызовов
- Возможность установки на стене
- Шифрование VoIP
- Клиент BCT DT XML: справочник, информация о присутствии, список рассылки голосовой почты, список входящих звонков и т. д.

Уникальные бизнес-терминалы и телефонные трубки со сменным дизайном

Терминалы и телефонные трубки UNIVERGE® SV8100 не похожи ни на какие другие. Их модульная конструкция позволяет перекраивать и изменять дизайн в зависимости от потребностей бизнеса.

Впоследствии их можно обновить без замены.

NEC Univerge SV8100 – это надежное вложение капитала

Мгновенный доступ к таким экономящим время функциям, как корпоративные справочники, история вызовов и быстрый набор. Такой подход повышает производительность и уровень обслуживания клиентов.

Говоря о современных возможностях IP-телефонов, следует упомянуть цветные сенсорные экраны, открытый интерфейс XML, обеспечивающий поддержку Business Connect Client, интеграцию с базой данных Microsoft Outlook и др.

5 веских доводов в пользу терминалов и телефонных трубок SV8100

- **Модульная конструкция:** изменяемый дизайн обеспечивает быстрое и недорогое обновление и перспективность инвестиций
- **Изменение конструкции под пользователя:** возможность выбора из большого ассортимента дополнительных клавишных модулей, лицевых панелей, ЖК-дисплеев, клавиатур и даже боковых панелей с логотипом
- **Кнопки быстрого вызова функций, программируемые под пользователя:** их можно адаптировать к индивидуальным потребностям бизнеса
- **Удобный интерфейс:** практически не требует обучения персонала
- **Уникальная функция Bluetooth в телефонной трубке:** беспроводная связь устраняет привязанность к рабочему столу, дает возможность подключения Bluetooth гарнитур и PDA

Bluetooth для телефонной трубки (диапазон до 50 метров)

Дополнительные 8 кнопок линий или модуль с 60 DSS-кнопками, который идеально подходит для приемных и call-центров



Выбор клавиатур

Выбор функциональных клавиш: 12, 24 или ЖК-дисплей 'Desiless'

Выбор цвета боковой панели с возможностью нанесения логотипа

Справочник по функциям терминала

Алфавитно-цифровой дисплей

- Подсветка
- Время и дата
- Добавочный номер и имя
- Информация о поступающих вызовах (имя и номер)

Телефонная трубка

- Возможность замены на трубку, подключаемую по Bluetooth
- Встроенный порт для гарнитуры

Кнопки набора в одно касание

Доступ к системным функциям:

- Набор добавочного номера
- Парковка линий/звонков
- Ящик сообщений голосовой почты
- Регистрация вызовов

Устройство громкой связи

7 различных цветов ЖК-дисплея

Открытый интерфейс XML

- Интеграция в стандартные и заказные приложения (например, в Business Connect Client или Microsoft Outlook)

Кнопки быстрого вызова функций

- Доступ к системным функциям:
- Справочники
- Голосовая почта
- Индикация ожидающих сообщений
- Обратный вызов
- Конференц-связь

Кнопка временного выключения звука

Кнопка вызова меню

- История вызовов — повторный набор, пропущенные звонки
- Справочники
- Настройки: громкость звонка, подсветка, гарнитура

Регулируемая подставка

Навигационный диск



10 веских доводов в пользу телефона IP DECT

- Компания NEC предлагает признанную технологию DECT — надежную и безопасную
- Масштабируемость: от 1 до 48 и более точек доступа
- Весьма привлекательная цена
- Упрощение связи с сотрудниками, повышение уровня обслуживания клиентов
- Радикальное сокращение затрат на мобильную телефонную связь
- Интеграция с функциональными возможностями системы SV8100
- Широкий ассортимент телефонных трубок для всех типов пользователей и сред
- Унифицированная связь: общий доступ к корпоративному справочнику и превосходная функция присутствия
- Эффективный обмен текстовыми сообщениями и передача тревожных сигналов ускоряют отклик
- Перспективность инвестиций: использование открытых стандартов, таких как открытый интерфейс обмена сообщениями, SIP-технологии и совместимость со стандартом GAP



IP DECT

Настоящая мобильность бизнеса

Линейка SV8100 телефонов IP DECT позволяет повысить гибкость работы. Доступ к основным функциональным возможностям системы повышает доступность сотрудников и ускоряет установление связи с ними. Это увеличивает скорость отклика на обращения — следовательно, и уровень обслуживания клиентов.

Средства защиты IP DECT:

Передача текстовых сообщений и тревожных сигналов

Различные возможности включают в себя подачу тревожных сигналов в случае чрезвычайных ситуаций (например, при пожаре), вызов медсестры или передачу информации о состоянии производственного процесса. Сообщениям могут присваиваться различные уровни важности.

Определение местонахождения

Если нажать на кнопку SOS на телефоне, то система определяет местонахождение телефона и подает персоналу тревожный сигнал о необходимости оказать помощь.

Падение человека

Обнаружение горизонтального положения телефонной трубки и немедленное направление остальным сотрудникам тревожного сигнала о необходимости оказать помощь.

Беспроводная локальная сеть с гарантированной мобильностью

Сочетание беспроводной передачи данных и телефонной связи

Помимо прочего, система SV8100 позволяет организовать телефонную связь по беспроводной локальной сети с помощью специальной телефонной трубки MH240 и точек доступа, разработанных NEC, что гарантирует высокое качество и бесперебойность телефонной связи. Беспроводная локальная сеть Business Mobility позволяет сотрудникам использовать возможности беспроводной мобильной связи и беспроводного доступа к данным из любого места.

Точки доступа NEC и телефонная трубка MH240: легкость развертывания

Телефонная трубка MH240 обеспечивает высокое качество телефонной связи в сочетании с функциональными возможностями системы SV8100, включая поддержку нескольких линий. Кроме того, ее можно использовать как спикерфон и справочник. Телефон работает с точками доступа серии WL1500/1700 компании NEC, упрощая развертывание и облегчая масштабирование беспроводной локальной сети по мере развития бизнеса.

MH240

Мультилинейная мобильная телефонная трубка

- Отображение имени/номера звонящего абонента, регистрация в журнале звонков
- Внутренний справочник: 500
- Громкая связь
- Кнопки линий связи: 8
- Поддержка стандартов 802.11b и g
- Индикация ожидающих сообщений





C124

Идеальный экономичный телефон DECT начального уровня

- Отображение имени/номера звонящего абонента, регистрация в журнале звонков
- Внутренний справочник: 40
- Поддержка гарнитуры



G355

Идеальная модель для офисных пользователей с высокими требованиями

- Отображение имени/номера звонящего абонента, регистрация в журнале звонков
- Внутренний справочник: 200
- Корпоративный справочник
- Кнопка SOS
- Определение местонахождения
- Совместимость с гарнитурой



G955

Идеальная модель для офисных пользователей, которым требуются расширенные возможности телефонной связи и обмена сообщениями

- Отображение имени/номера звонящего абонента, регистрация в журнале звонков
- Внутренний справочник: 200
- Корпоративный справочник
- Кнопка SOS
- Определение местонахождения
- Обмен сообщениями (LMRS)
- Широковещательная рассылка сообщений
- Совместимость с гарнитурой, включая Bluetooth



I755

Идеальная модель для использования в здравоохранении и в сложных условиях (в промышленности, на производстве, в розничной торговле и в складском хозяйстве)

- Отображение имени/номера звонящего абонента, регистрация в журнале звонков
- Внутренний справочник: 200
- Кнопка SOS
- Определение местонахождения
- Тревожный сигнал "Падение человека"
- Обмен сообщениями (LMRS)
- Широковещательная рассылка сообщений
- Совместимость с гарнитурой, включая Bluetooth



M155 Коммуникатор

Идеальная модель для систем здравоохранения и гостиничного бизнеса

- Отображение имени/номера звонящего абонента
- Внутренний справочник: 5
- Кнопка SOS
- Определение местонахождения
- Обмен сообщениями (LMRS)
- Громкая связь

Беские доводы в пользу Business ConneCT

- Единое решение для операторов, агентов call-центра и сотрудников
- Повышение эффективности, гибкости и производительности сотрудников
- Единая точка связи для клиентов, 24 часа в сутки / 7 дней в неделю
- Упрощенная обработка вызовов: пользователи управляют всеми видами связи со своих рабочих мест. Сокращение времени ожидания и числа пропущенных вызовов
- Облегчается связь с мобильными и надомными работниками. Мобильный и стационарный телефон рассматриваются как одно устройство, с одним номером
- Служебные сообщения и пользовательский интерфейс на нескольких языках
- Контроль и совершенствование бизнес-процесса. Оповещение о присутствии сотрудников в сети позволяет менеджерам контролировать деятельность своей группы и способствует повышению производительности труда
- Надежный обмен мгновенными сообщениями и сообщениями мобильной связи, большой набор функций управления присутствием и справочников
- Интеграция с Lotus Notes, Microsoft® Outlook, Microsoft® Office
- Решение в виде единой точки с одним сервером создает простую среду администрирования и облегчает управление
- Требуется минимальное обучение



Действительно унифицированная связь

Чтобы все получалось с первого раза и всегда

Решение Business ConneCT помогает унифицировать связь во всей организации и повысить эффективность работы отдельных сотрудников, подразделений и объектов за счет бесперебойной внутренней и внешней связи. Пользователи могут без труда установить связь по телефону, через ПК, мобильное устройство или Интернет из любого места.

Компания NEC Unified Solutions разработала решение Business ConneCT как комплексное решение для унификации связи, которое позволяет работникам переходить от одной роли к другой, попеременно исполняя в компании обязанности агента контактного центра, оператора и сотрудника (пользователя настольного устройства связи). Это решение основывается на современной технологии Microsoft®.Net и работает на одном сервере, а пользователи получают доступ к функциональным возможностям этого пакета со своих персональных и настольных компьютеров или телефонных терминалов (мобильных телефонов, телефонов DECT). Дополнительные функции и пользователи подключаются простой активацией дополнительных лицензий.



Решение Business ConneCT

- Business ConneCT очень прост в использовании и практически не требует предварительного обучения конечных пользователей. Единый интуитивно понятный пользовательский интерфейс представляет на экране элементы, соответствующие избранной роли.
- Простота установки и обслуживания Business ConneCT. Процедурой установки управляют программы-«мастера», а экран состояния системы позволяет убедиться в исправности всех ответственных компонентов.
- Business ConneCT тесно интегрируется с телефонами DECT и мобильными телефонами. Корпоративный справочник также доступен с телефонов DECT, мобильных и стационарных телефонов. С помощью Business ConneCT можно посылать сообщения пользователям телефонов DECT и мобильных телефонов из любого места.
- Business ConneCT позволяет унифицировать средства связи по вполне доступной цене.
- Можно приобрести минимальные функциональные возможности — для одного оператора, агента контактного центра или работника. Функции и пользователей с любыми комбинациями ролей можно добавлять простой активацией дополнительных лицензий, исключительно программными средствами.
- Business ConneCT помогает совершенствовать бизнес. Контактный центр Business ConneCT с равным успехом обслуживает через единую точку связи как обычные телефонные звонки клиентов, так и сообщения электронной почты.

Система MyCalls

Новый стандарт в управлении вызовами для бизнеса любого уровня

Расширенные возможности обработки вызовов

Повышается эффективность обработки вызовов и обслуживания клиентов: прежде чем ответить на звонок, пользователь получает подробную информацию о вызывающем его абоненте из баз данных компании (Outlook, Act!, Maximizer, SQL Server, CRM 4, Sage и др.).

Во что обходятся компании пропущенные звонки?

Невозможно управлять тем, что не невозможно измерить, но большинство компаний об этом даже не знает. Система MyCalls помогает отслеживать пропущенные звонки, оперативно предоставляя информацию об обработке вызовов в течение дня и указывая критические моменты времени, когда может потребоваться дополнительный персонал для обработки звонков от клиентов, которые в противном случае могут обратиться к конкурентам.

Какого рода компаниям выгодно использовать системы MyCalls?

Система выгодна не только call-центрам, но и компании любого рода, любого размера и с любым оборотом, если она использует телефонную связь в работе со своими клиентами. Помимо этого, регистрация вызовов совершенно незаменима для врачей, отделений хирургии и финансовых компаний, — там бывает необходима информация о предыдущих звонках для разрешения конфликтов.

Программируемые сигналы

Эта уникальная функция MyCalls позволяет руководителю избирательно настраивать параметры сигнализации. Предусмотрена подача различных сигналов в таких, например, случаях, как разовое достижение контрольного числа оставшихся без ответа вызовов; обнаружение не положенной на место телефонной трубки; превышение заданной продолжительности вызова или времени ответа на вызов; отсутствие агентов на рабочих местах и т. д.

Система MyCalls отображает на экране трафик всех важных вызовов по мере их поступления, поэтому любые проблемы разрешаются немедленно. Предусмотрена избирательная привязка сигнализации к нарушению определенных параметров.



Оперативное управление вызовами

Настройка индикации под пользователя позволяет быстро привести бизнес в соответствие меняющимся условиям. Например, улучшить обработку вызовов, усовершенствовать управление и контроль над рекламными кампаниями, дисциплинировать персонал, ограничить стоимость звонков.

Реакция на периоды занятости

Агенты call-центров могут реагировать на колебания количества вызовов, регистрируясь в очередях автоматического распределения вызовов.

Простое управление очередями вызовов

Руководители могут управлять очередями автоматического распределения вызовов (ACD). С настольного устройства связи они могут регистрировать в очередях своих агентов; при этом не требуется сложное перепрограммирование ACD-системы.

Легкая регистрация вызовов

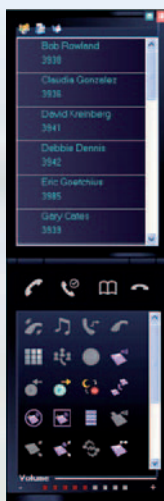
Телефонные звонки можно избирательно регистрировать, воспроизводить и экспортировать по электронной почте. Это облегчает обучение операторов, обрабатывающих вызовы, и помогает эффективно разрешать возникающие при поступлении вызовов конфликты.

7 веских доводов в пользу системы MyCalls

- Улучшение обслуживания клиентов
- Повышение эффективности работников
- Помощь в управлении и измерении сбытовой и маркетинговой деятельности
- Помощь в обучении персонала
- Регистрация вызовов помогает разрешать конфликты
- Получение информации в реальном времени позволяет руководителям быстро реагировать на изменения трафика вызовов
- Информацию об обработке вызовов можно выводить на плазменный экран с целью мотивации сотрудников



Пользуясь преимуществами интеграции с CRM-приложением, пользователь может одним щелчком мыши воспользоваться функциями быстрого набора, конференц-связи, управления вызовами и поиска контактных данных.



Другие приложения

Дополнительные приложения с широкими функциональными возможностями помогают повысить уровень сотрудничества и производительность работников

Голосовая почта (Voicemail)

Голосовая почта встроена в систему SV8100, установленную на одиночном сервере. Пользователи могут вызвать ее одним нажатием клавиши, а также дистанционно прослушивать сообщения.

Автосекретарь (Auto Attendant)

Направляет звонки клиентов соответствующим работникам и обеспечивает быстрый и эффективный отклик. Звонящим клиентам предлагается прослушать меню инструкций, которое позволит им сделать правильный выбор.

Business ConneCT Operator eXpress

Сердцем и голосом телекоммуникационной системы вашей компании является оператор связи: он соединяет абонентов, обрабатывает сообщения, находит требуемых сотрудников, звонит в необходимые пункты назначения и приветствует посетителей в приемной.

Чтобы успешно и быстро справляться со своими многочисленными задачами, оператор заслуживает самого лучшего — Business ConneCT Operator eXpress

Business ConneCT Operator eXpress поможет улучшить управление вызовами и повысить производительность, установив приложение PC Attendant прямо на рабочем столе оператора. Это приложение повышает эффективность работы оператора, позволяя ему переадресовывать вызовы и управлять ими с экрана, через понятный интуитивный графический пользовательский интерфейс пользователя (GUI). Оператор может одним щелчком мыши выполнять обычные функции пользователя, включая переадресацию, парковку и поиск.

Различные очереди позволяют сразу определить, откуда пришел вызов: является ли он внешним, внутренним или перенаправленным. Вызовы направляются нужному

лицу, так как оператор видит, с кем хочет связаться звонящий, и кто из коллег, способных заменить отсутствующего, доступен в данный момент. Кроме того, полная информация об очередях позволяет легко распознавать звонящих абонентов (VIP-персоны, перезванивающие абоненты и т. д.) и соответствующим образом обрабатывать их вызовы. Дополнительно можно использовать встроенную в систему SV8100 голосовую почту для извещений.

Софтфон SP310

Это переносимое решение, которое работает с Desktop Suite. Оно идеально подходит для мобильных и надомных работников.

CRM

Система SV8100 взаимодействует с популярными контактными и CRM-приложениями, а также с Microsoft Outlook. Может подключаться к базам данных компании, обеспечивая мгновенный доступ к информации о клиентах.

Протоколирование и регистрация вызовов

Можно полностью регистрировать все сделанные и полученные звонки, а также записывать их в виде .wav-файла с параметрами пересылки по электронной почте.

Мгновенный обмен сообщениями

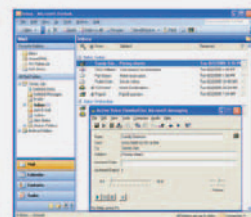
Можно посылать мгновенные персональные сообщения другим операторам — на экран ПК или дисплей телефонной трубки — даже во время приема вызова.

Общий доступ к “белым доскам”

Для более активного диалога во время конференц-связи пользователи в сети могут использовать общие инструменты рисования, например, “белые доски”.

UNIVERGE® SV8100 Краткий обзор коммуникационной платформы

Унифицированные
средства связи
Пакет Business Connect



Регистрация вызовов.
Система MyCalls

Унифицированный обмен
сообщениями
UM8000



Мобильный
клиент BCT



Телефонная
трубка с
функцией
WLAN



Софтфон SP310
с функцией
WLAN



Телефонные
трубки IP DECT



Цифровые и IP-терминалы
Номенклатура изделий
DT300/DT700



Сервер UNIVERGE® SV8100
9,5-дюймовое шасси, 3 слота



Сервер UNIVERGE® SV8100
19-дюймовое шасси, 6 слотов

Дополнительную информацию можно получить в местном представительстве компании NEC или по адресу:

ЕМЕА (Европа, Ближний Восток, Африка)
NEC Unified Solutions
www.nec-unified.com

Вооруженность инновациями

NEC



О корпорации NEC: Корпорация NEC (NASDAQ: NIPNY) — один из ведущих мировых Интернет-провайдеров, поставщик широкополосных сетевых и корпоративных бизнес-решений, направленных на удовлетворение специальных потребностей клиентов из ее обширной и глобальной базы клиентов. NEC предоставляет индивидуальные решения для ключевых направлений применения вычислительных, сетевых и электронных устройств путем интеграции их технических достоинств в ИТ и сети. NEC также поставяет передовые решения с использованием полупроводников через NEC Electronics Corporation. В группе компаний NEC работает более 150 000 человек. Более подробную информацию можно найти на домашней странице NEC: <http://www.nec-unified.com>

10 февраля © 2010 NEC Corporation. Авторские права защищены. Название NEC и логотип NEC являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации NEC, которые могут быть зарегистрированы в Японии или других юрисдикциях. Все товарные знаки с метками © или TM представляют собой зарегистрированные товарные знаки соответствующих владельцев. Представляемые в разных странах модели могут отличаться. Кроме того, вследствие непрерывных усовершенствований допускается изменение указанных технических характеристик без предварительного уведомления. Дополнительную информацию можно получить в местном представительстве (представительствах) корпорации NEC.