

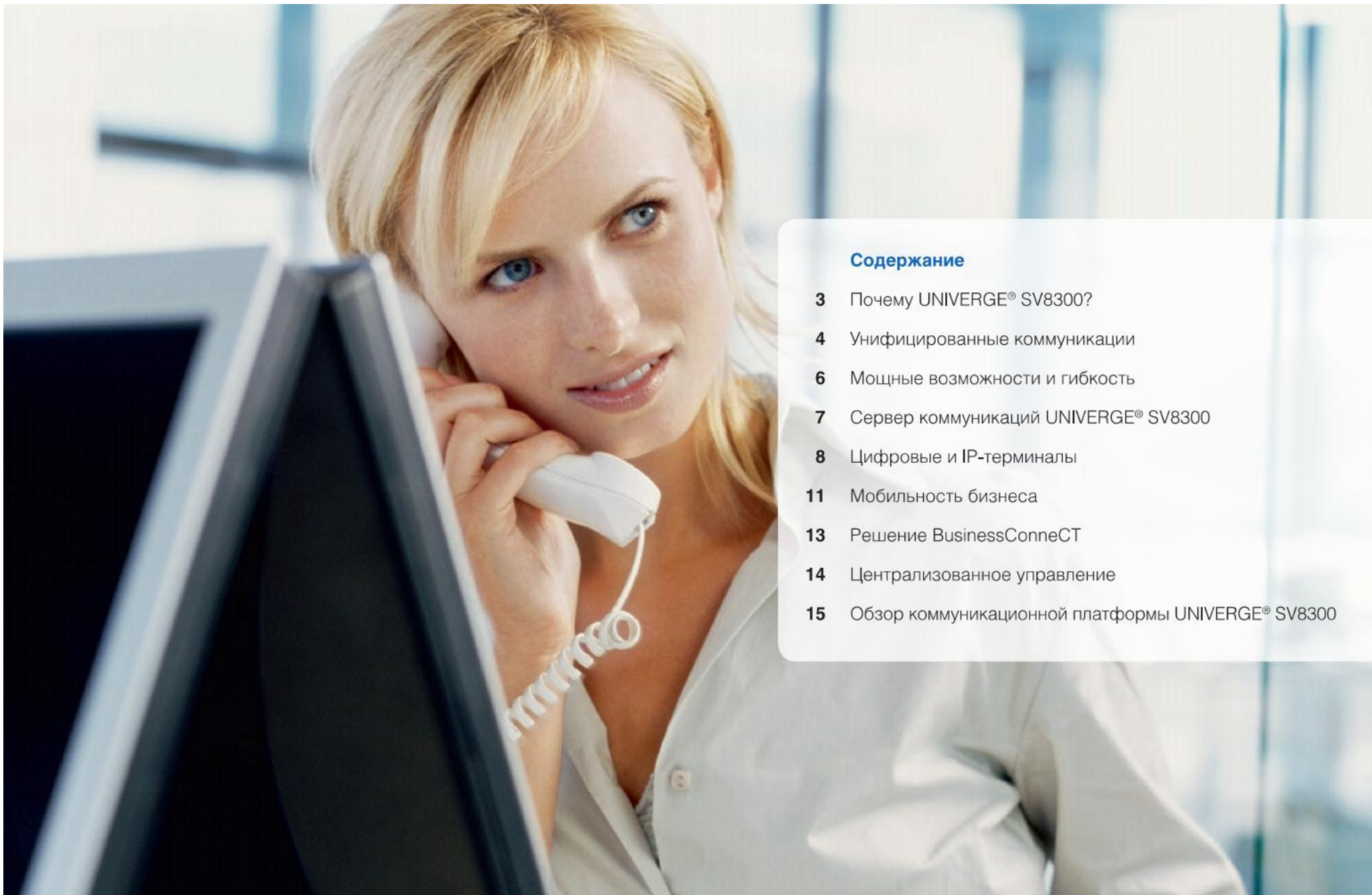


Empowered by Innovation **NEC**

UNIVERGE® SV8300

Основа унифицированных коммуникаций





Содержание

- 3** Почему UNIVERGE® SV8300?
- 4** Унифицированные коммуникации
- 6** Мощные возможности и гибкость
- 7** Сервер коммуникаций UNIVERGE® SV8300
- 8** Цифровые и IP-терминалы
- 11** Мобильность бизнеса
- 13** Решение BusinessConneCT
- 14** Централизованное управление
- 15** Обзор коммуникационной платформы UNIVERGE® SV8300

Почему UNIVERGE® SV8300?

Динамика современного бизнеса требует эффективных, непрерывных коммуникаций. От них зависят и своевременность принятия решений, и оперативность обслуживания клиентов. Чтобы преуспеть при таких темпах, бизнесу необходимы правильные коммуникационные инструменты. Предлагаемые NEC решения для коммуникаций и сетевой работы — залог успеха в бизнесе. Корпорация NEC способна предоставить компаниям помощь в унификации своих коммуникаций и формировании конкурентных преимуществ. Концепция UNIVERGE®360 — это оптимальный способ передачи информации в нужное время нужным людям. Ключевой компонент этого подхода — унификация коммуникаций.

Система UNIVERGE® SV8300 от NEC реализует заложенный в концепцию UNIVERGE®360 потенциал, давая возможность руководителям, техническим специалистам, работникам центров обработки вызовов, операторам, мобильным и удаленным сотрудникам эффективно общаться друг с другом, устанавливать связь с заказчиками, поставщиками и партнерами по бизнесу. Тем самым обеспечивается унифицированный подход ко всем практикуемым в организации методам коммуникации — внешним и внутренним, между персональными компьютерами, по телефону, факсу, беспроводной связи, посредством мгновенных сообщений и чатов на корпоративном веб-сайте.



*Множество потребностей.
Одно решение.*

Почему NEC?

- Мировой лидер в области корпоративной телефонии, известный своими инновациями
- Более 100 лет опыта реализации проектов в области IT и телекоммуникационных сетях
- Полный спектр продуктов и решений ИКТ
- Ежегодные инвестиции в исследования и разработки составляют свыше 2,7 млрд. евро
- Штат более чем 150000 сотрудников по всему миру
- Единственная глобальная корпорация, находящаяся в пятерке мировых лидеров и по компьютерам, и по коммуникациям
- Высокий профессиональный уровень технической поддержки
- Надежный, стабильный партнер, нацеленный на построение долгосрочных отношений

Унифицированные коммуникации

Мощные решения для оптимизации бизнес-процессов

NEC осознает, что современные компании ищут новые способы эффективного управления и удержания клиентов за счет высокого уровня сервиса.

Коммуникационный сервер SV8300 включает в себя следующий портфель приложений:

- Контакт-центр Business ConneCT
- Консоли оператора
- Центр обработки вызовов
- Система управления МА4000
- Система управления затратами
- Приложение IP Softphone с мультимедийными возможностями
- Голосовая почта и унифицированная обработка сообщений
- Объединение мобильных и стационарных телефонов
- Приложения гостиничного сервиса

Контакт-центр Business ConneCT

Сегодня людям нужен набор методов коммуникации, средств информации и устройств, который даст возможность общаться с кем угодно, где угодно и когда угодно. Решение Business ConneCT поддерживает весь спектр коммуникационных технологий, мобильных и стационарных устройств, конвергентные сети и приложения — в полном соответствии с концепцией унифицированных коммуникаций. NEC разработала Business ConneCT как комплексное решение для реализации унифицированных коммуникаций, позволяющее сотрудникам переключаться между различными корпоративными статусами: Абонент центра обработки вызовов, Оператор и Офисный Пользователь (Сотрудник).

Консоли оператора

Операторская консоль на базе ПК значительно повысит эффективность работы секретаря по сравнению со стандартной консолью: можно выявлять приоритетные звонки и отвечать на них первыми, видеть ожидающих на линии, создавать несколько очередей для разных категорий звонящих. Для максимальной эффективности доступна проверка статуса добавочного номера перед переводом звонка.

Центр обработки вызовов

Инструмент Contact Center (Центр обработки вызовов) поддерживает до 500 абонентов. Набор функций, включающий компьютерную телефонию, предварительный просмотр, автоматический обзвон по списку (power dialing), автоматические ответы на электронные сообщения, поможет сотрудникам качественно обрабатывать запросы клиентов, независимо от канала их получения — Интернет, электронная или голосовая почта, телефон или факс.

Система управления (МА4000)

Система управления (МА4000) — набор инструментов, упрощающий управление коммутационной системой через конфигурирование, отчеты о затратах, бюджетный контроль и безопасность. Благодаря модульному принципу, комплектуется и подбирается пакет, точно соответствующий потребностям конкретного заказчика.

Система управления затратами

Решения для контроля издержек повышают эффективность организации и адекватность оценки затрат, предлагая оптимальные инструменты для качественного управления IT операциями и услугами. Благодаря модульной архитектуре,

функциональность системы расширяема и дает возможность гибко реагировать на проекты со специфическими требованиями и тенденции рынка.

Приложение IP Softphone с мультимедийными возможностями

Сотрудники современных компаний нуждаются в коммуникационных инструментах для легкого обмена информацией в реальном времени, гибкого доступа из различных точек. Решение NEC Softphone — универсальный инструмент коммуникаций с впечатляющим спектром функций и опций. NEC Softphone в составе ПК обеспечивает высококачественную передачу голоса через подключаемую гарнитуру или трубку, присоединяемую по USB-интерфейсу.

Голосовая почта и унифицированная обработка сообщений

Эффективное решение IP voicemail and Unified Messaging дает возможность с помощью функции «text-to-speech» принимать на любой телефон сообщения электронной почты. Предусмотрена запись звонков для последующего воспроизведения, а интуитивно понятный графический интерфейс поможет распределить сообщения по важности для более эффективной работы. Также приложения интегрируются с Microsoft® Outlook, Lotus® Notes и/или Novell® GroupWise.

Объединение мобильных и стационарных телефонов

Многочисленные коммуникационные устройства, телефонные номера и голосовые почтовые ящики для каждого из пользователей создают немало неудобств. С решением NEC Mobility Access сотрудники будут на связи в любое время и в любом месте — по единому телефонному номеру. Принцип работы Mobility Access базируется на прохождении трафика с/на мобильное устройство через сервер коммуникаций UNIVERGE® SV8300 и интеграцией его в систему как обычного внутреннего номера. При параллельной маршрутизации трассировка всех вызовов через корпоративный сервер коммуникаций сокращает издержки на телефонию.

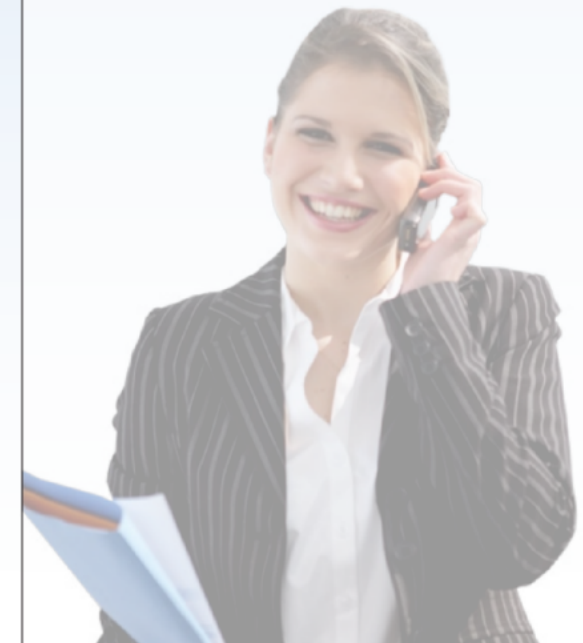
Решение Mobility Access помогает повысить удовлетворенность клиентов, делает бизнес эффективнее и продуктивнее, улучшает взаимодействие и оперативность реагирования.

Приложения гостиничного сервиса

Решение гостиничного сервиса для сервера коммуникаций UNIVERGE® SV8300 рассчитано на интеграцию узкоспециализированных приложений в бизнес-процессы с особым распределением внутрикорпоративных статусов. Такая интеграция — ключевая составляющая концепции NEC UNIVERGE®360. Улучшенный сервис гарантирует вашим гостям высокий уровень обслуживания. Они получают доступ к новейшим технологиям обмена сообщениями, а бизнес выигрывает от дополнительных функций, среди которых гибкое присвоение номеров, проверка статуса номеров, режим регистрации с ограничением международных звонков. Решение Hospitality Management совместимо с системами управления отелями и после интеграции через интерфейс Property Management System Integration (PMSI) поддерживаются многие ключевые функции по работе с клиентами и документацией.

Коротко

- Повышение эффективности работы сотрудников
- Улучшение качества обслуживания клиентов
- Командная работа
- Увеличение мобильности



Коротко

- Мощные сетевые возможности для увеличения эффективности
- Масштабируемость для растущего бизнеса
- Поддержка VoIP и традиционной голосовой связи
- Простота в управлении и низкая стоимость использования
- Повышение эффективности

SV8300 —
полноценное,
многофункциональное
решение с гибкой
масштабируемостью

Мощные возможности и гибкость

Мощные сетевые возможности для увеличения эффективности

Решение SV8300 обеспечивает IP-коммуникации — данные, мультимедиа и голосовую связь. Необходимость в отдельных сетях для голоса и данных снимается — они передаются по одному каналу. Подключение систем по принципу P2P открывает подразделениям и удаленным офисам компании доступ к общим ресурсам и функциям, упрощается подключение к другим серверам NEC Communications.

Система управления NEC UNIVERGE® MA4000 обеспечивает формирование географически разнесенной унифицированной системы, которая гарантирует интеграцию приложений, прозрачность функций и безотказную работу при перебоях в сети. Среднему бизнесу, заинтересованному в коммуникационных возможностях уровня крупных корпораций, NEC SV8300 предлагает масштабируемость и гибкость, которые полностью удовлетворяют все потребности в коммуникациях.

Масштабируемость для растущего бизнеса

Сервер SV8300 может использоваться как автономно, так и в составе сети, наращивая возможности вместе с коммуникационными запросами компании, включая ключевые информационные приложения.

Поддержка VoIP и традиционной голосовой связи

На выбор предлагаются как чистые IP-решения, так и комбинация из IP и традиционных коммутируемых линий на одном сервере SV8300. На практике это означает возможность сформировать оптимальное коммуникационное решение для своего бизнеса.

Простота в управлении и низкая стоимость эксплуатации

Системы голосовой связи традиционно ассоциировались со сложным управлением. Но ситуация изменилась. SV8300 включает в себя решение для централизованного управления голосовой связью: все корпоративные голосовые услуги одновременно контролируются через любой подключенный веб-браузер. Дружественный пользователю интуитивно-понятный интерфейс дополнительно упростит работу.

Защита инвестиций

Защитите свои инвестиции и наметьте пути перехода на чистые IP-решения. За счет гибкости, сервер SV8300 будет поддерживать традиционные коммутируемые линии и полностью реализует свои функции в чистой IP-среде. Предусмотренный в SV8300 открытый протокол SIP (Session Initiating Protocol) станет надежной базой для будущих услуг и интеграции.

Повышение эффективности

SV8300 предлагает полный пакет высокотехнологичных приложений вместе с набором эффективных функций, упрощающих ведение бизнеса. SV8300 обеспечивает мобильность: сотрудникам будет легче управлять звонками и оставаться на связи с клиентами даже вне рабочего места.

По универсальности у решения SV8300, ориентированного на средний бизнес, нет аналогов. Разработанный с прицелом на гибкость и масштабируемость, SV8300 отвечает требованиям развивающихся компаний. В сетевом режиме ресурсы и функции сервера можно прозрачно распределить между подразделениями и удаленными офисами, снижая общие издержки.

Сервер коммуникаций UNIVERGE® SV8300

Сервер коммуникаций мирового класса

NEC уверена, что даже лучшее решение для унификации коммуникаций будет неполным без качественного сервера коммуникаций с системой управления. Именно поэтому комплектация UNIVERGE® SV8300 включает мощный, многофункциональный сервер коммуникаций, а также централизованное решение для управления голосовой связью, снимающее эту задачу с IT-отделов.

Полностью масштабируемое решение UNIVERGE® SV8300 может наращиваться для соответствия коммуникационным потребностям среднего бизнеса сейчас и в перспективе.

Среди преимуществ SV8300:

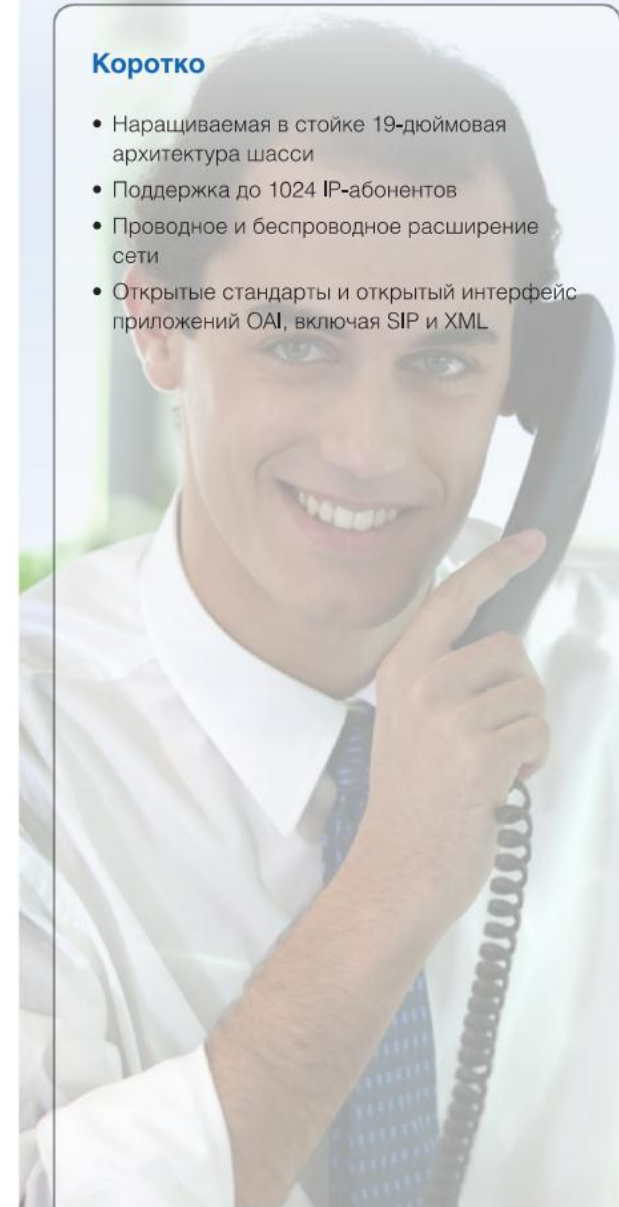
- **Поддержка VoIP и традиционной голосовой связи** — На базе системы SV8300 можно развернуть как чистую IP-сеть, так и комбинацию из IP и линий традиционной телефонии.
- **Интеграция приложений** — приложения помогут лучше обслуживать клиентов, оптимизируют командную работу и продуктивность сотрудников.
- **Масштабируемость** — Вместе с развитием бизнеса растут и коммуникационные потребности. SV8300 без проблем масштабируется в рамках единой системы до 2048 портов.
- **Наращиваемая в стойке архитектура** — Наращиваемое в стойке шасси SV8300 объединяет в одном устройстве серверные функции, медиашлюзы и медиаконвертеры.



19-дюймовый сервер UNIVERGE® SV8300

Коротко

- Наращиваемая в стойке 19-дюймовая архитектура шасси
- Поддержка до 1024 IP-абонентов
- Проводное и беспроводное расширение сети
- Открытые стандарты и открытый интерфейс приложений OAI, включая SIP и XML



Цифровые и IP-терминалы



Цифровой терминал DT310

- Два варианта: 2-клавишный без дисплея и 6-клавишный с дисплеем
- Недорогой телефон базового уровня
- Громкая связь
- Удобные программируемые клавиши / подсказки на ЖК-дисплее (в зависимости от модели)
- Клавиша набора по справочнику: 1000 системных номеров, 1000 групп, 10 личных, телефонная книга на 600 абонентов
- Клавиша конференц-связи
- Возможность крепления на стену
- Индикатор ожидающих сообщений

IP-терминал DT710 — расширенная версия DT310

- Недорогой IP-телефон (оптимален для офисных и удаленных сотрудников)
- Шифрование VoIP
- Открытый интерфейс XML: для интеграции с другими приложениями
- Клиент BCT DT XML: функции справочника, присутствия, списка голосовых сообщений, списка пропущенных вызовов и пр.



Цифровой терминал DT330

- Варианты с 12, 24 и 32-мя программируемыми клавишами
- Панель набора с подсветкой
- Громкая связь, полный дуплекс
- Поддержка гарнитуры
- Клавиша набора по справочнику: 1000 системных номеров, 1000 групп, 10 личных, телефонная книга на 600 абонентов
- Навигационный диск
- История звонков
- Возможность крепления на стену

IP-терминал DT730 — расширенная версия DT330:

- ЖК-дисплей с подсветкой
- Клавиша блокировки
- Открытый интерфейс XML: для интеграции с другими приложениями
- Шифрование VoIP
- Клиент BCT DT XML: функции справочника, присутствия, списка голосовых сообщений, списка пропущенных вызовов и пр.



Цифровой терминал DT330 LCD

- Гибкий интерфейс пользователя
- Панель набора с подсветкой
- Громкая связь, полный дуплекс
- Поддержка гарнитуры
- Удобные программируемые клавиши / подсказки на ЖК-дисплее
- Клавиша набора по справочнику: 1000 системных номеров, 1000 групп, 10 личных, телефонная книга на 600 абонентов
- Навигационный диск
- История звонков
- Возможность крепления на стену

IP-терминал DT730 LCD — расширенная версия DT330 LCD:

- Гибкий интерфейс пользователя
- ЖК-дисплей с подсветкой
- Клавиша блокировки
- Открытый интерфейс XML: для интеграции с другими приложениями
- Шифрование VoIP
- Клиент BCT DT XML: функции справочника, присутствия, списка голосовых сообщений, списка пропущенных вызовов и пр.



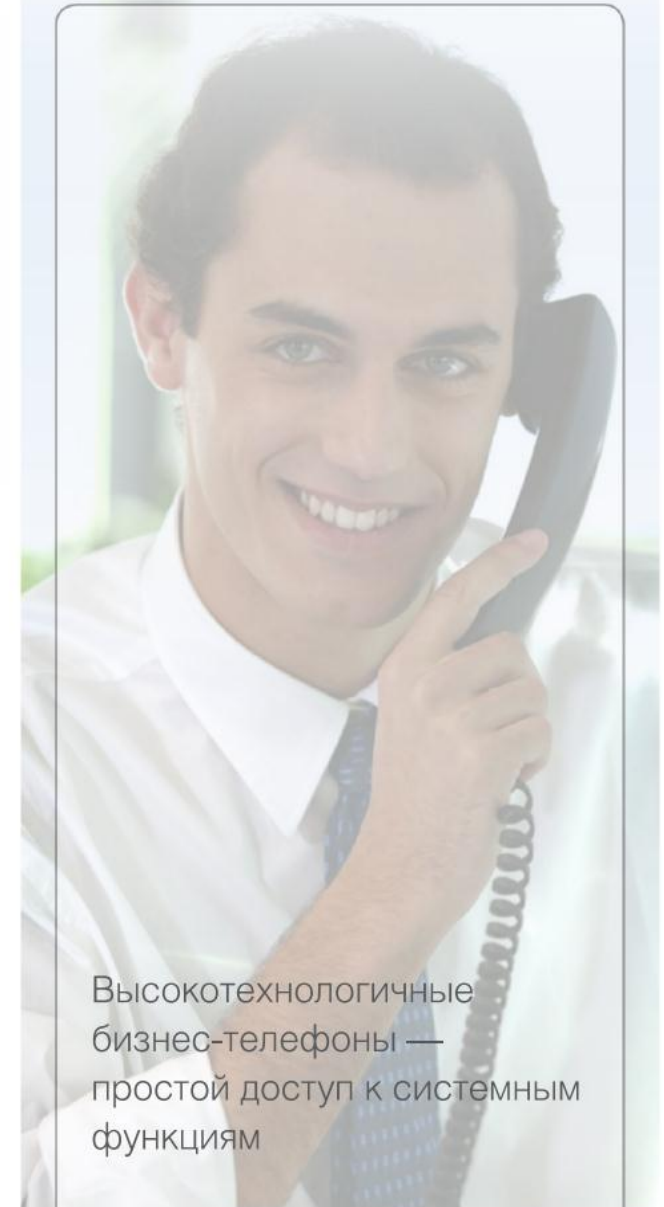
Телефонная трубка Bluetooth

- Bluetooth-интерфейс класса 1 — диапазон 50 м
- 8 программируемых клавиш на трубке
- Подсветка клавиатуры и дисплея
- Пользовательский интерфейс тот же, что на базовом терминале
- Клавиша набора по справочнику: 1000 системных номеров, 1000 групп, 10 личных, телефонная книга на 600 абонентов
- Навигационный диск
- История звонков
- Опция для DT330



IP-терминал DT750

- Сенсорный TFT-дисплей 7,5 дюймов
- Панель набора с подсветкой
- Клавиша блокировки
- Открытый интерфейс XML: для интеграции с другими приложениями
- Громкая связь, полный дуплекс
- Поддержка гарнитуры
- Удобные программируемые клавиши / подсказки на дисплее
- Клавиша набора по справочнику: 1000 системных номеров, 1000 групп, 10 личных, телефонная книга на 600 абонентов
- Набор номеров по справочнику
- Навигационный диск
- История звонков
- Возможность крепления на стену
- Шифрование VoIP
- Клиент BCT DT XML: функции справочника, присутствия, списка голосовых сообщений, списка пропущенных вызовов и пр.



Высокотехнологичные
бизнес-телефоны —
простой доступ к системным
функциям

Уникальные бизнес-терминалы и телефоны со сменным дизайном

Терминалы и телефоны UNIVERGE® SV8300 не имеют аналогов. Их модульная конструкция дает возможность при необходимости менять дизайн, добиваясь точного соответствия требованиям бизнеса. Со временем устройства можно модернизировать без необходимости замены — отличный вариант для защиты вложений.

Всегда под рукой продуманные, экономящие время функции — корпоративные справочники, история звонков, клавиши быстрого набора. Это не только способствует продуктивной работе, но и повышает уровень обслуживания клиентов.

Модели IP-телефонов верхней ценовой категории комплектуются цветными сенсорными дисплеями и «открытым интерфейсом XML», обеспечивающим поддержку пакета Business Connect Client, интеграцию с Microsoft Outlook и пр.

5 основных причин для выбора терминалов SV8300

- **Модульная конструкция:** сменные блоки позволяют легко и экономично дополнять функционал, надежно защищая капиталовложения
- **Выбор дизайна:** предлагаются комплекты абонентских клавишных модулей, лицевых панелей, ЖК-дисплеев и даже боковые панели с нанесением изображений
- **Выбор функциональных клавиш:** комплектация адаптируется под требования конкретной организации
- **Дружественный интерфейс:** обучение персонала сводится к минимуму
- **Уникальная опция — телефонная трубка Bluetooth:** снимает привязку к рабочему месту, подключается к головным гарнитурам и КПК

Оptionальная трубка с интерфейсом Bluetooth, радиус работы — до 50 м

Комплект расширений на 8 клавиш или 60-клавишная DSS-консоль для секретарей и центров обработки вызовов



Различные варианты панелей набора

Комплекты функциональных клавиш — 12, 24, с панелью ЖКИ (DESIness)

Мобильность бизнеса

Сервер SV8300 предлагает ряд мобильных решений, среди которых радиотелефония IP DECT, передача голоса по WLAN и поддержка приложений на мобильных трубках. У организации есть возможность выбрать технологию, оптимально подходящую под конкретные требования. Продукт Business Mobility — это гибкие и мобильные методики работы, при которых сотрудники становятся доступнее и реагируют оперативнее.

IP DECT:

Передача текстовых сообщений и сигналов тревоги
SV8300 с опцией IP DECT формирует единую конвергентную сеть со стационарной и беспроводной телефонией. Голосовая мобильная сеть легко интегрируется с другими приложениями, являющимися частью той же сетевой инфраструктуры. Удаленные офисы вливаются в общую централизованную инфраструктуру голосовых мобильных коммуникаций.

Телефоны IP DECT

Business Mobility IP DECT включает серию радиотелефонов DECT. При интеграции IP DECT с приложением Business Connect на радиотелефонах сотрудников появляется корпоративный справочник. Радиотелефоны DECT также поддерживают передачу предупредительных текстовых сообщений о чрезвычайных ситуациях: пожар, вызов скорой помощи, состояние производственного процесса.

WLAN — залог мобильности

Комбинация из беспроводной передачи данных и голоса

Предусмотренная в SV8300 функция Voice over WLAN в комплексе со специальным телефоном MH240 и точками доступа NEC WLAN гарантирует передачу голоса с высоким качеством и бесперебойную интеграцию. Выбирая решение Business Mobility WLAN, пользователи получают удобство мобильной связи и беспроводной передачи данных везде, где это необходимо.

Простота внедрения с точками доступа NEC и телефоном MH240

Телефон MH240 рассчитан на высококачественную передачу голосового сигнала, а также поддержку системных функций SV8300, включая многоканальную связь. В устройстве есть встроенный модуль громкой связи и телефонный справочник. Модель работает с точками доступа серий WL1500/1700, обеспечивая простоту интеграции и масштабируемость сети WLAN в соответствии с потребностями растущего бизнеса.

MH240

Многоканальный мобильный телефон

- Имя/номер вызывающего абонента, регистрация звонка
- Телефонный справочник на 500 номеров
- Режим громкой связи
- Клавиши многоканального доступа: 8
- Поддержка 802.11b и g
- Индикатор ожидающих сообщений



Десять аргументов в пользу IP DECT

- NEC предлагает хорошо известную технологию DECT — безопасную и надежную
- Масштабируемость от 1 до 48 и более точек доступа
- Привлекательная цена
- Упрощенная связь с сотрудниками способствует повышению уровня обслуживания клиентов
- Существенное сокращение издержек на мобильную связь
- Интегрированные функции SV8300
- Широкий выбор радиотелефонов для всех категорий пользователей и сфер применения
- Унифицированные коммуникации — общий доступ к корпоративному справочнику и поддержка функции присутствия
- Мощные возможности передачи текстовых сообщений и сигналов тревоги, повышающие оперативность реагирования
- Надежная защита инвестиций благодаря открытости стандартов: открытый интерфейс сообщений, технология SIP, стандартная GAP совместимость





G355

Для офисных пользователей.

- Имя/номер вызывающего абонента, регистрация звонка
- Телефонный справочник на 200 номеров
- Доступ к корпоративному справочнику
- Клавиша SOS
- Детектор местонахождения
- Поддержка головной гарнитуры



G955

Для офисных пользователей, заинтересованных в расширенных возможностях голосовой связи и передачи сообщений.

- Имя/номер вызывающего абонента, регистрация звонка
- Телефонный справочник на 200 номеров
- Доступ к корпоративному справочнику
- Клавиша SOS
- Детектор местонахождения
- Обмен сообщениями (LMRS)
- Широковещательные сообщения
- Поддержка головной гарнитуры, в том числе Bluetooth



I755

Рекомендован для здравоохранения и специфических условий труда (производство, розничная торговля, склады).

- Имя/номер вызывающего абонента, регистрация звонка
- Телефонный справочник на 200 номеров
- Доступ к корпоративному справочнику
- Клавиша SOS
- Детектор местонахождения
- Автоматическая передача сигнала тревоги (man-down alarm)
- Обмен сообщениями LMRS
- Широковещательные сообщения
- Поддержка головной гарнитуры, в том числе Bluetooth



M155 Messenger

Рекомендован для здравоохранения и гостиничного бизнеса.

- Имя/номер вызывающего абонента
- Телефонный справочник на 5 номеров
- Клавиша SOS
- Детектор местонахождения
- Обмен сообщениями LMRS
- Громкая связь

Решение BusinessConneCT

Делай всегда правильно, с первого раза

Пакет Business ConneCT ориентирован на внутрикорпоративное объединение, помогая персоналу, отделам и офисам работать эффективнее за счет бесперебойных внешних и внутренних коммуникаций. Из любой точки пользователи могут выйти на связь посредством телефонов, ПК, мобильных устройств, сети Интернет — без малейших проблем.

NEC Unified Solutions разработала Business ConneCT как комплексное решение для реализации унифицированных коммуникаций, позволяющее сотрудникам переключаться между различными корпоративными статусами: Агент центра обработки вызовов, Оператор, Сотрудник (Офисный Пользователь). Решение основано на передовой технологии Microsoft.Net, базируется на едином сервере и открывает пользователям доступ к функциям с ПК, стационарных терминалов и телефонов (мобильная связь, радиотелефония). Чтобы расширить функционал или увеличить число пользователей, просто активируйте дополнительные лицензии.



Business ConneCT

- Пакет Business ConneCT прост в использовании и практически не требует обучения конечных пользователей. Единый интуитивный пользовательский интерфейс выводит на экран нужные опции в зависимости от статуса сотрудника.
- Business ConneCT не представляет сложности для инсталляции и обслуживания. Установку выполняет программа-мастер, а состояние всех ключевых компонентов системы отображается на системном мониторе слежения.
- Business ConneCT предлагает тесную интеграцию с радиотелефонами DECT и мобильными телефонами. С мобильных устройств, радиотелефонов и базовых станций предоставляется доступ к корпоративному справочнику. Из любой точки Business ConneCT отправляются текстовые сообщения на радиотелефоны DECT и мобильные телефоны.
- Business ConneCT предлагает унифицированные коммуникации по доступной цене.
- Лицензирование функций начинается с одного Оператора, одного Агента центра обработки вызовов, одного Сотрудника. Для доступа к дополнительным функциям или добавления пользователей с любыми комбинациями статусов достаточно программно активировать дополнительные лицензии.
- Business ConneCT способствует оптимизации бизнеса. Центр обработки вызовов Business ConneCT Contact Center обеспечит стабильную поддержку клиентов, принимая все голосовые вызовы и сообщения электронной почты.

Аргументы в пользу Business ConneCT

- Единое решение для Операторов, Агентов центра обработки вызовов и Сотрудников
- Повышенная эффективность, гибкость и продуктивность сотрудников
- Централизованный, круглосуточный контакт с заказчиками
- Упрощенная обработка звонков — управление всеми коммуникациями прямо с рабочего стола. Сокращается время ожидания, снижается количество пропущенных звонков
- Стимулирование мобильных и удаленных сотрудников. Мобильный и стационарный телефоны становятся единым устройством с общим номером
- Поддержка мультиязычных объявлений и пользовательских интерфейсов
- Контроль и оптимизация бизнес-процессов. Индикация присутствия позволяет менеджерам следить за работой команды, способствуя повышению эффективности работы
- Защищенный обмен мгновенными и мобильными сообщениями, поддержка расширенных сведений о присутствии и телефонные справочники
- Интеграция с Lotus® Notes, Microsoft® Outlook, Microsoft® Office
- Решение с единой точкой доступа и единым сервером — упрощает администрирование и контроль
- Минимальное обучение пользователей



Все под контролем

- Централизованное администрирование с беспроблемной интеграцией
- Мощные, интуитивно понятные инструменты, упрощающие настройку и управление работой
- Надежная защита от ошибок
- Расширенная безопасность с широким набором опций контроля
- Синхронизация справочников
- Надежная система расчетов и выставления счетов

Централизованное управление

Возможность централизованно управлять системой коммуникаций — стратегически важный момент для любой компании. При этом организация объективно оценивает затраты на коммуникации, доступность сотрудников и уровень обслуживания системы. Наш комплекс надежных, простых и стабильных решений нацелен на увеличение общей продуктивности, выгодно отличаясь гибкостью и прозрачностью. После интеграции с административной системой IT-дружественные пользовательские интерфейсы не оставят «белых пятен» в настройке и управлении голосовой связью.

Решения для контроля издержек повышают продуктивность работы организации и точность оценки затрат, предоставляют верные инструменты для эффективного управления IT-операциями и услугами. Модульная архитектура позволяет наращивать функциональность системы для гибкой реакции на проекты со специфическими требованиями и рыночные тенденции.

Единая централизованная база данных

Все нужные производственные и сетевые данные централизованно хранятся в единой базе. Для любого выбранного узла можно в автономном режиме подготовить изменения. Для этой цели используются так называемые проекты. Через функцию планировщика выполнение этих проектов программируется на нужное время. Преимущества такого подхода — в упрощенном обращении с запросами к сети, снимающем необходимость в длительных диалогах с сервером.



Обзор коммуникационной платформы UNIVERGE® SV8300

Business Connect

Голосовая почта
UM8000Мобильные
терминалыСистемные телефоны DT300
и IP-телефоны DT700

Сервер UNIVERGE® SV8300